



响应应对**COVID-19**

果阿邦



果阿凭着借意志和信任指引引领道路

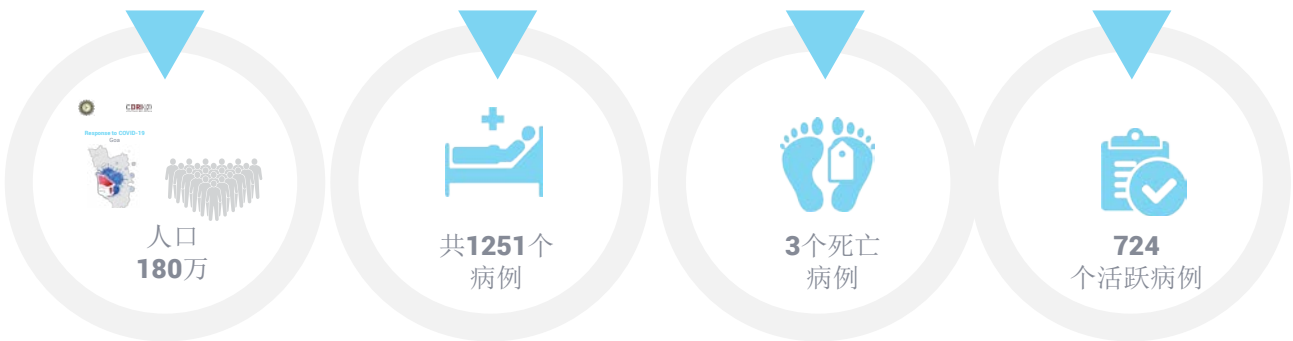
当 COVID-19 来到天堂时，印度必须迅速采取行动。果阿是印度半岛西海岸的一块微小的翡翠地，人口**180** 万。北面是特雷霍尔河，分割把果阿和马哈拉施特拉邦分开，南面是卡纳塔克邦。这个国家该邦有着葡萄牙统治的历史，柔软的海滩，葡萄牙文化和建筑的遗迹，以及众多的教堂礼拜堂、教区总教堂和著名的大教堂以及巴西利卡，这使得果阿成为国内外游客最受欢迎的旅游胜地。

但是，由于印度爆发 **COVID-19** 疫情，其丰富繁荣的旅游业成为该州的关注和弱项引起人们的关注并成为该邦的一个短板，这迫使该邦的

机构在疫情早期投身于集中的行动，并采取创新措施解决关键性的问题。截至 **6 月 30 日**，果阿已确诊 **1251** 个病例和 **3** 个死亡病例。该邦是受影响最轻的邦之一，只有 **724** 个活跃病例。几个月前，该邦已经实现了这个目标，而这个目标在几个月前看似无法实现。果阿的一些成就不仅对该邦无比重要，而且对更大规模的全国和全球抗击**COVID-19** 的斗争也很重要。这里，我们重点介绍两个例子：该邦如何重新调整生产能力以满足对洗手液的需求；以及果阿繁荣的制药工业如何将停产损失降到最低程度，并迅速地使生产能力恢复到 **CVID** 以前的水平。

果阿: 概述

截至 6 月 30 日



从酒精到洗手液



把酒精变成洗手液就是这样一个成功的例子。随着**COVID-19**在果阿出现，人们惊慌失措，开始囤积洗手液。政府收到了大量关于洗手液短缺的投诉，作为最初的回应，果阿食品和药品管理局采取措施防止黑市交易以及囤积洗手液和口罩的行为。但有必要解决供应短缺的问题，并安抚公众的情绪。果阿政府随后决定



允许酒类生产单位使用乙醇制造洗手液，酒精通常用于制造各种类型的白酒。

当国家宣布封城时，管理局开始向酒类生产单位发放许可证；自**3月24日**开始生产洗手液。几天以后，总共有**16家**白酒生产厂开始生产洗手液：已经生产**95万升**。

满足当地的需求以后，这些生产商将洗手液销售到该邦以外的地区。政府鼓励这些制造商向卫生、灾害管理、警察等政府部门提供大约**4万升**的洗手液，这些部门甚至在封城期间也举行积极的公众互动活动。





医药工业的复兴

另一个创新案例是果阿封城后制药行业的复苏。果阿属于制药公司的枢纽，拥有专业和先进的药物生产设施，生产对抗疗法的药物和阿育吠陀药物、医疗器械、体外诊断设备和化妆品。包括不同规模的跨国公司在内，约有 **61** 家此类制药公司的营业额约为 **23** 亿美元，约占该邦国内生产总值的 **20%**，超过印度药品出口总额的10%以上。一旦宣布封城，为了抗击 **COVID-19** 感染，这些活动会停顿，尽管他们没有直接被禁止。使这些单位恢复常态成为一个紧迫的具有国家重要意义的问题。

第一项任务是把员工召回到制造厂。这类制造企业的员工数量之多相当可观。最初，允许这些工作人员流动的任务被分配给当地的

行政部门，但许多居民社会的协会限制了他们的行动。凡是离开这些社会的人都面临被社会排斥。

考虑到制药行业在国内和国际上的承诺，政府成立了一个独立的重点小组，以便让制药生产回归常态。签发旅行许可证的权力直接下放给这些厂家的授权签字人。根据重点小组的建议，政府采取了基于信任的方法，并且授权这些单位为其工作人员发放旅行证。当地政府努力工作，当天签发这些授权书。虽然该积极主动的做法是一个转折点，但该步骤只解决了行政方面的障碍。



克服员工对重返工作岗位的抵触情绪要困难得多，因为他们担心感染病毒。此外，当局还记录录制了一份有关呼吁内容的视频，并在这些员工的 **WhatsApp** 小组里分发。果阿食品和药品管理局通过印刷品和其它新闻媒体，呼吁药品、医疗设备和辅助产品制造商以及包括运输、库存商、分销商和零售商在内的整个联合供应链的员工履行职责。这些呼吁强调在对抗COVID-19的斗争中，这些工人与医生和卫生工作者同样重要。这些呼吁产生了影响，许多员工开始返回工厂，甚至虽然他们即使不上班也能拿到工资。

这一呼吁得到了很好的回应，并鼓舞了员工的士气；在停工的第三天，该行业的产能降到了**15%**，在接下来的十天内，该行业的产能达到了**80%**。

最后一个障碍是社会阻力。他们所在社区的福利协会警告员工不要外出。在许多地

区，公众封锁了道路，阻止他们所在地区的任何行动，但当地政府通过合理的劝说和执法，确保制药工人在履行职责时不会遇到任何身体障碍或强烈抵制。此外，建立了 **WhatsApp** 小组，确保迅速、及时的响应。

果阿政府采取的步骤确保了制药业将其生产恢复到 **COVID-19** 之前的水平，从而为国内外努力应对这一流行病的影响作出贡献。

果阿政府将现有设施改造用于生产洗手液以应对**COVID-19**的创新方法，使他们能够解决短缺问题，并且促进卫生习惯。在封城的情况下，保持制药行业的开放益处多多，包括能够生产基本的药物，保持经济活动的连续。在大流行肆虐的同时，这些干预措施增强了社会的恢复力，帮助社会更好地面对疫情。

COVID19 果阿曲线图，2020

